

Проблемно-ресурсное сопровождение подростков с отклоняющимся поведением

Н. Б. Парфёнова, г. Псков

Воспитательно-профилактические меры по реинтеграции и ресоциализации должны носить комплексный характер, предполагающий сотрудничество социальных педагогов, психологов, медицинских работников, инспекторов по делам несовершеннолетних и их связь с городскими общественными и муниципальными организациями. При этом ведущая роль в предупреждении правонарушений отводится мерам общего социально-педагогического характера: совершенствованию системы образования и воспитания подрастающего поколения, оздоровлению ближайшего окружения детей и подростков и, прежде всего, условий их семейного воспитания.

В методическом пособии для социальных педагогов в 2002 году [2] мы предоставили социально-психологический портрет ребёнка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации, модель проблемно-ориентированного сопровождения ребёнка на основании анализа и обобщения результатов исследования, заключений судебно-психологических экспертиз по делам несовершеннолетних обвиняемых. Дальнейшее совершенствование и конкретизация с учётом объекта и предмета сопровождения [1], а также профессиональной подготовки будущих психологов в качестве наставников (сопровождающих) подростков с девиантным поведением, выдвинули необходимость разработки и внедрения новых социально-психологических технологий профилактики девиантного поведения несовершеннолетних (далее — н/л), уточнения ранее представленной модели сопровождения.

Социально-психологические технологии могут разрабатываться в следующих направлениях:

- приобщение подростков к социально одобряемым нормам поведения, ценностям, культуре, сознательной активной деятельности;

- оздоровление условий жизни и воспитания.

При разработке таких социально-психологических технологий необходим дифференцированный подход к каждой социальной группе подростков:

1. Подростки, не состоящие на учёте и не замеченные в совершении правонарушений. Психологические и социальные технологии профилактики девиантного поведения могут осуществляться на базе общеобразовательных учреждений (школ, профессионально-технических училищ), досуговых центров и т. п.

2. Так называемая «группа риска». К ней относятся подростки, состоящие на учёте в отделе профилактики правонарушений несовершеннолетних, осуждённые условно, т. е. совершившие какие-либо правонарушения. Работа с ними тоже может проходить на базе образовательных учреждений, досуговых центров, наркологических, социальных, психологических центров и служб.

3. Подростки, совершившие преступления и отбывающие наказание в воспитательно-трудовой колонии. Работа с ними должна проходить в колонии, но необходимо сопровождение их и после освобождения.

Основной особенностью предлагаемой модели проблемно-ресурсного сопровождения несовершеннолетнего «трудного» подростка является:

- ориентированность на проблему;
- ориентированность на ресурсные возможности подростка;
- разнообразие методов (со)воздействия;
- структурированность.

1. Ориентированность на проблему

Под проблемой мы понимаем чрезмерность требований, предъявляемых к адаптационным возможностям н/л. Такая перегрузка может быть следствием и недостаточных внутриспсихических ресурсов, обусловленных историей жизни н/л, и предъявляющих особенно высокие требования обстоятельств его жизненной ситуации.

Родители и педагоги часто не понимают характера трудностей подростка и ставят перед ними задачи, не соответствующие их реальному уровню развития. Подростки на это отвечают не-

адекватным поведением и отказом от действия, что приводит к неудачам в учёбе. В ответ взрослые оказывают силовое давление в виде угроз, наказаний, вызывая чувство вины, что не приводит к положительному результату. При этом родители и учителя стоят как бы «над подростком», не понимают его проблем, часто не могут и не хотят установить с ним эмоциональный контакт. Ребёнок чувствует себя одиноким и не видит со стороны взрослых доброжелательности и заинтересованности в его успехах. К трудностям подростка взрослые часто относятся отрицательно и опираются в работе с ним только на анализ его неудач. Если ребёнок не учится успешно, он становится «плохим» в глазах взрослых, что приводит к снижению самооценки, повышению тревожности и ещё большей дезинтеграции деятельности ребёнка. Так складывается своеобразный «порочный круг»: нарушение деятельности ведёт к неуспеху, неуспех порождает тревогу и снижение самооценки, что способствует закреплению неблагоприятного направления развития ребёнка. Все участники описанного процесса обычно фрустрированы, обвиняют друг друга и не видят выхода из сложившейся ситуации.

Проблемы могут вести к нарушению функционирования психических процессов и сказываться на успешности учебной деятельности и к нарушению поведения. Наличие проблемы ограничивает возможности адекватного приспособления н/л к реальным условиям жизни и мешает ему увидеть ресурсы решения проблемы. Обычно н/л не могут сами сформулировать проблему (ы), и задача психолога и социального педагога «увидеть» проблемы, стоящие за внешними проявлениями и поведением ребёнка.

2. Ориентированность на ресурсные возможности подростка

В основу сопровождения закладывается целостное видение подростка в процессе его развития. При этом проблемы подростка рассматриваются как необходимые препятствия в процессе его личностного роста и развития, актуальное кризисное состояние выступает в качестве симптома затруднённости или невозможности дальнейшего развития. Причинами препятствий роста могут быть как недоразвитие функций, соответствующих новообразо-

ваниям предыдущих возрастных периодов, так и неблагоприятные условия социального окружения, а также сформированные к данному периоду неадекватные компенсации и защиты в виде дезадаптивных ролей и отклоняющегося поведения.

Преодоление указанных препятствий, то есть выход из кризисного состояния, связан с выявлением индивидуальной для данного ребёнка зоны его ближайшего развития, а также с организацией социально-психологического сопровождения, позволяющей выработать более адекватные жизненные ориентации у десоциализированных подростков.

При этом важнейшими условиями вовлечения подростка в специально организованное социально-психологическое сопровождение является изменение его самооценки и формирование мотивации развития. Это связано с созданием смысло-жизненных ориентаций как настоящего, так и будущего и принятием их подростком в качестве модели личностного развития. Основная идея ресоциализации подростка — правонарушителя: особенности характера формируются под влиянием ценностно-смысловой сферы личности (например, подросток ведёт себя агрессивно, т. к. это одна из ценностей современного мира взрослых, активно проповедуемая СМИ), поэтому необходимо прежде всего повлиять именно на эти смысловые образования, создать новую ценностную систему, посредством которой и восстановится целостность личности.

3. Многообразие методов (со)воздействия

Реализация модели проблемно-ресурсного сопровождения предусматривает использование следующих средств психологического (со)воздействия:

- при работе с родителями в качестве средств используется паспорт семьи социального риска (анкета, беседа, акт первичного обследования условий жизни н/л), групповое обсуждение проблем и результатов;

- при работе с детьми средствами воздействия являются диагностическое обследование, беседа, индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие программы изменения поведения, обсуждение трудностей и достигнутых результатов;

- при работе с учителями проводится диагностика психологического климата в системе «учитель-учащийся», изменение шаблонов мышления и установок, совместное обсуждение проблем учебной деятельности ребёнка;

- при работе с учреждениями (ОППН, наркологический диспансер и др.) анализируется имеющаяся на н/л документация.

Все эти методы используются для решения практической задачи: как за непродолжительное время можно наилучшим образом добиться изменений в существующем трудном положении подростка.

При выборе комплекса диагностических методик, соответствующих предложенной модели, необходимо руководствоваться их возможностями диагностики состояния ребёнка по всем группам причин эмоционального неблагополучия, дезадаптации, отклоняющегося поведения, определяющим актуальный конфликт, порождающий ту или иную проблему. Это и определяет задачи диагностики, которые можно сформулировать следующим образом.

1. Оценка эмоционального состояния, адекватности самооценки и сформированности мотивации развития. Здесь следует учитывать, что, как правило, ребёнок приходит к специалисту в кризисном состоянии вследствие наличия актуального конфликта, поэтому важно оценить степень стрессового состояния, проверить уровень тревожности и фрустрации, определить вид психологических защит, фрустрационную толерантность и тип реагирования в стрессовой ситуации.

2. Важнейшими факторами, определяющими задержку развития ребёнка, является недоразвитие мозговых структур и периферических двигательных актов, а также несформированность координированной работы систем восприятия. Для обследования этой группы факторов предлагается использовать элементы нейропсихологического обследования.

3. Следующая группа причин определяет необходимость диагностики уровня сформированности когнитивных процессов (внимание, память, мышление, речь) с точки зрения соответствия этого уровня возрастным нормам.

4. Важнейшей задачей является исследование личностных характеристик и индивидуальных особенностей ребёнка, что позволит определить индивидуальный подход к составлению коррекционно-развивающей программы и выявить ресурсы его развития.

При выборе конкретных диагностических методик учитывается возраст обследуемого ребёнка. Исследование проводится с точки зрения оценки возможностей формирования возрастных новообразований данного периода развития ребёнка. При этом причины задержек развития связаны с недоформированностью новообразований и функций всех предшествующих возрастных периодов. Особое внимание при обследовании уделяется структуре психологических защит и дезадаптивным ролям, принимаемым ребёнком как реакция на актуальный конфликт.

Особенностью применения диагностических средств в предлагаемой модели является то, что цели диагностики — выявление причин дезадаптивного и отклоняющегося поведения ребёнка — подчинены целям его скорейшего вывода из кризисного состояния. Поэтому организация диагностической и коррекционно-развивающей работы подчинена следующим принципам.

1. На любом этапе работы, в том числе и на первичном приёме, не переутомлять ребёнка громоздкими обследованиями, приводящими к его истощению и снижению мотивации к совместной коррекционно-развивающей работе. При этом для формулирования первичной гипотезы о проблеме ребёнка и выбора направления коррекционно-развивающей работы с ним использовать минимально необходимый набор диагностических средств. Результаты диагностического обследования дополняются другой информацией о состоянии ребёнка и особенностях его развития, полученной от учителей и родителей в процессе беседы, а также в результате наблюдения поведения ребёнка и его взаимодействия с родителями и учителями.

2. Проведение диагностического обследования на любом этапе работы предполагает одновременно его мотивирующий и коррекционный эффект воздействия на ребёнка. При этом задача строгости и точности обследования подчинена задаче скорейшего изменения ребёнка и вывода его из кризисного состояния.

3. Организация процесса коррекционно-развивающей работы должна предусматривать возможность получения дополнительной информации о состоянии ребёнка и динамике его изменения по результатам его деятельности и, в том числе, с помощью промежуточной диагностики. Это позволит подтвердить или уточнить первоначальную гипотезу об основной проблеме ребёнка и при необходимости скорректировать выбранное направление коррекционно-развивающей работы.

4. Структурированность (основные шаги проблемно-ресурсного сопровождения).

Задачи структурирования процесса сопровождения решаются на каждом условно выделенном этапе с помощью соответствующих технологий, предполагающих создание устойчивых доброжелательных и конструктивных рабочих отношений между психологом (социальным педагогом) и подростком, а также его значимым окружением.

А. Технология определения проблем направлена на исследование субъективного образа жизненной ситуации подростка и себя в ней, т. е. проявлений субъективного неблагополучия в соответствии с социальными воздействиями неблагоприятной окружающей среды, влияющей на изменение ценностных и смысловых ориентаций подростка, на нормативные и поведенческие реакции в ситуациях противоправного поведения. Технология определения проблем включает:

– изложение (или видение) проблемы; анализ проблемы с учётом существующих в настоящее время условий, истории жизни н/л и значения проблемы для жизнедеятельности и поведения; определение проблемы, постановка цели и планирование сопровождения; проработка проблемы и использование полученных результатов в реальной жизни подростка.

Иногда подростки не могут сами сформулировать проблему, и задача психолога и социального педагога «увидеть» проблемы, стоящие за внешними проявлениями поведения молодого человека. Очень важно выслушать точку зрения самого подростка на проблему. Хотя многие говорят о внешних обстоятельствах, затрудняющих их жизнь, но, тем не менее, имеют также и соображения, касающиеся причин своего состояния.

Анализ проблемы позволяет вскрыть те аспекты, которые подросток затушевывал, поскольку они вызывали, например, сильный страх или чувство стыда. В процессе анализа проблемы психолог задает вопросы, руководствуясь конкретными, реальными фактами из истории жизни подростка и его жизненной ситуации. Чтобы иметь возможность четко видеть важные для решения проблемы аспекты, анализ проблемы рекомендуется проводить по следующей схеме.

1) Условия в настоящее время. В чем заключается проблема, как она проявляется в данное время. Какие внутренние и внешние ситуации способствуют возникновению проблемы? Какие оценки, эмоциональные реакции, какое поведение, какие действия, их последствия порождают проблему? В чем рассогласование?

2) История жизни. Откуда взялась проблема? Предшествовали ли проблеме какие-либо переживания, которые могли способствовать её возникновению? Когда, где и как возникла проблема? Как она менялась с течением времени?

3) Функциональное значение. Каков смысл этой проблемы? Как её существование упорядочивает межличностные отношения? Какой смысл имеет эта проблема в настоящей жизненной (противоправной) ситуации?

Осознание (самостоятельное или с помощью психолога) проблем(ы) позволяет перейти к более дифференцированному поиску ресурсов для её разрешения.

Б. Технология поиска ресурсов

Поскольку мы опираемся на системно-субъектный подход, то сопровождение не ограничивается только поиском проблем подростков (типичных и индивидуальных). Работа с проблемой предполагает целостное видение субъекта, его индивидуально-личностных особенностей, характера взаимодействия с окружением, опыта переживания и совладания с трудными жизненными ситуациями, т. е. предполагает выделение ресурсных возможностей подростка.

Так же, как и проблемы, определяемые через когнитивное оценивание и соответствующие когнитивные ошибки, эмоционально-личностное отношение и доминирующие неконструк-

тивные переживания, потребностно-мотивационную направленность и неконструктивные стратегии поведения в жизненных ситуациях, так и поиск ресурсов необходимо осуществлять в скрытых потенциальных возможностях когнитивно-оценочного отношения к миру в целом и к конкретной жизненной ситуации, в способности подростка к саморегуляции (в готовности обучения приемам саморегуляции) эмоциональных состояний и переживаний, в фундаментальной тенденции к самореализации и поведенческому равновесию.

Ресурсы подразделяются на внешние и внутренние:

1) внешние ресурсы: обусловленная культурой и воспитанием связь с природой, морально-нормативной ориентацией семьи, традициями учебного заведения; психологическая поддержка со стороны значимых других;

2) внутренние ресурсы: комплексная система внутренних переменных, в том числе интеллектуальные способности, мотивационная напряженность, возможности саморегуляции; позитивная направленность на учебу, на других, опыту имеющихся в прошлом способов удачного разрешения проблем (травматических ситуаций).

Чаще всего «проблемные» и «ресурсные» критерии находятся в определённом соотношении. В этом случае можно выделить наиболее «проблемную» и наиболее «гармоничную» группы потребностей. Знание «проблемной» группы потребностей и знание «гармоничных» групп потребностей, т. е. ресурсов, позволит психологу сформулировать более конкретные задачи психологического сопровождения на основе их соотношения. В качестве примера такого соотношения выступает следующая последовательность действий сопровождающего и сопровождаемого:

1. Определение соотношения между основными компонентами субъективного неблагополучия и социально-ситуативно-личностными, в том числе и противоправными проблемами (выделение основных «проблемных» факторов).

2. Определение проблемы как противоречия, рассогласования между личностными, социально-ситуативными, противоправными влияниями и стратегиями поведения (выделение структуры проблемы).

3. Определение ресурсных возможностей преодоления субъективного неблагополучия и отклоняющегося поведения в процессе соотношения с проблемой и дальнейшего совладания с трудностями.

4. Совместное обсуждение результатов 1–3 пунктов и сопоставление с данными анализа и имеющегося опыта преодоления трудных жизненных ситуаций.

В. Технология содействия решению проблем (реориентации)

На данном этапе сопровождения решаются задачи психологической поддержки в позитивной реориентации субъективного образа жизненной ситуации, отклоняющегося поведения, осмысления прошлого, настоящего и мотивационной устремлённости в будущее в процессе соотношения проблем и ресурсов, оказания разносторонней помощи в решении проблем подросткам с отклоняющимся поведением и выработки более конструктивных способов противостояния негативным влияниям окружающей среды (консультации, тренинги совладания, коррекционно-развивающая работа).

В настоящее время в мире наибольшее распространение получили 2 модели обучающих программ первичной профилактики для детей и подростков: программа достижения социально-психологической компетентности и программа обучения жизненным навыкам. Первые распространены в Европе, их цель — выработка у детей навыков эффективного общения. Вторые — в США, их цель — обучение навыкам ответственного принятия решения. И та, и другая включают три основные задачи: 1) развитие личностной компетентности; 2) выработка и развитие навыков защиты; 3) предупреждение возникновения проблем.

1-ая задача реализуется посредством обучения навыкам эффективного общения, принятия решений. 2-ая — посредством обучения умению противостоять различным факторам риска. 3-ья — посредством формирования навыков регуляции эмоций, разрешения конфликтов и т. д.

Направленность целей, на первый взгляд, взаимно противоположные: возвращение детства и формирование у подростка по-

зиции взрослого (сознательная личная ответственность за свою жизнь). По первому направлению успешность реабилитации достигается с помощью: создания единого реабилитационного пространства, поощрения успеха подростка, создания возможности двигаться в своем темпе, восстановления утраченных семейных связей, восстановление ведущих видов деятельности. По второму — научить его структурировать время и свою деятельность, уметь общаться, уметь говорить «нет», уметь брать ответственность за свои поступки, уметь самому принимать решения, уметь ставить цели и добиваться их достижения социально приемлемыми способами.

Процесс обучения построен на диалогических формах взаимодействия, а не информационно-назидательных, включает совместный поиск решений жизненных проблем.

Осуществление вывода подростка из кризисного состояния возможно при рассмотрении взаимоотношений и взаимодействий между ребёнком, родителем и учителем с точки зрения единой взаимосвязанной системы, в которой все участники взаимно обуславливают состояние и поведение друг друга. Для изменения состояния этой системы необходимо оказать одновременное воздействие на все её элементы, а также на связи между ними (обусловленные типом сложившихся взаимоотношений), то есть необходимо проводить одновременно работу с подростком, родителями и учителями, а также со способами их коммуникации.

Причины кризисного состояния системы связаны как с проблемами взаимодействия с социумом и задержками развития самого подростка, так и с неэффективной системой требований и подкреплений, используемых взрослыми. Целью реориентационного этапа сопровождения является анализ состояния системы, выяснение основных причин кризисного состояния, а также осуществление влияния сразу на все элементы, позволяющие:

1) изменить состояние подростка, создав «поддерживающую среду» и организовать социально приемлемое поведение, способствующее дальнейшему развитию;

2) изменить отношение взрослых к подростку, информируя их о его состоянии и возможностях, создавая у них ожидания по выходу подростка из кризиса и дальнейшему развитию.

Таким образом, психолог и социальный педагог могут осуществлять воздействие на подростка не только непосредственно (в режиме индивидуальной и групповой работы в специально организованной среде), но и через родителей и учителей, меняя через них систему требований и подкреплений в актуальной ситуации развития подростка.

Итак, проблемно-ресурсное сопровождение заключается в том, чтобы помочь подростку понять самого себя, своё окружение и вселить надежду на изменение сложившейся трудной жизненной ситуации. Первые шаги в этом направлении психолог и социальный педагог могут сделать, отмечая не только проблемы и недостатки подростка, но, прежде всего те проявления здоровья, самостоятельности, активности, которые они в нём замечают, подчеркивая и повторяя их, раскрывая их значение в качестве ресурсов решения проблемы. Психологу и социальному педагогу необходимо в доступной форме рассказать н/л, что ему предстоит, что его ожидает и что ожидают от него. Следует также дать понять, что н/л в процессе работы над разрешением проблемы будет активным партнером сопровождающих, тем самым за ним признаются такие возможности, о которых он сам и не предполагал.

Литература

1. Парфёнова Н. Б. Проблемно-ресурсное сопровождение субъектов образовательного процесса в условиях реализации компетентностного подхода: учебно-методическое пособие. Книга 2. Псков: ООО «Логос Плюс». 2011.
2. Социальный педагог: от постановки проблемы до её решения. Методическое пособие для социальных педагогов по работе с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации / Под ред. Т. Б. Пасман — Псков: Издательство АНО «Центр социального проектирования». 2002. С. 28–87.