

ГЛАВА 3.

ОПЫТ ПРЕВЕНЦИИ И ИНТЕРВЕНЦИИ ОТКЛОНЯЮЩЕГОСЯ ПОВЕДЕНИЯ

Студенческое наставничество как форма профилактической работы с девиантными подростками

И. Б. Балюкова, Т. Н. Гучкова, г. Псков

Молодой человек сегодня находится в достаточно непростой ситуации. С одной стороны, забота родителей и внимание в школе. С другой — обилие информации, исходящей с телеэкрана, из интернета, от уличной рекламы и т. д. Найти себя, определить свой жизненный путь и сделать правильный выбор — вот главная задача молодого современника. Одним из главных векторов воздействия на сознание молодых людей является старшее поколение, которое своим поведением, своим образом жизни и стилем мышления влияет на их выбор образа жизни. Не помочь, а создать благоприятные условия для того, чтобы молодой человек состоялся как личность, с чувством собственного достоинства, взял на себя всю полноту ответственности за себя и своих близких, научился основам жизненного благополучия — основное призвание наставника.

Через всю человеческую историю проходит такой важный элемент воспитания как институт наставничества.

Наставничество — форма индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, находящимися в социально-опасном положении, посредством закрепления за ним наставника из числа взрослых граждан с целью оказания положительного воспитательного воздействия. Наставничество — процесс взаимодействия наставника со своим сопровождаемым, нацеленный на формирование внутренних морально-нравственных установок у сопровождаемого.

Система волонтерского студенческого наставничества — один из видов профилактической работы студентов-волонтеров (наставников) с несовершеннолетними, состоящими на учёте в

Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, осуществляемый с целью профилактики асоциального поведения несовершеннолетних.

Правовой основой внедрения наставничества являются: Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации», Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Конвенция о правах ребёнка, Закон Псковской области от 07.10.2004 № 375-ОЗ «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав», Порядок взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, утверждённый решением Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Псковской области от 26.12.2013 № ВЕ-43.

Задачами студенческого наставничества являются:

1. Помощь в гражданском, личностном, профессиональном определении подростка.
2. Изучение ситуации ближайшего окружения со слов сопровождаемого.
3. Отслеживание социальных контактов и формирование конструктивного ближайшего окружения несовершеннолетнего, помощь в организации досуга в рамках центра ВУЗа или школы.
4. Психолого-педагогическое и правовое просвещение сопровождаемого.
5. Оказание практической социально-психологической помощи сопровождаемому и его семье.
6. Обучение социальным и практическим навыкам несовершеннолетнего «группы риска», необходимым для адаптации в обществе.
7. Приобретение студентами-наставниками теоретических знаний, практических навыков и установление сотрудничества с органами, осуществляющими профилактику безнадзорности

и правонарушений среди несовершеннолетних, а также мотивации на конструктивное взаимодействие с подростком группы риска.

Студенческое наставничество реализуется в несколько этапов.

На первом этапе происходит формирование целевых групп: определение списочного состава наставников и несовершеннолетних, нуждающихся в помощи наставников (сопровождаемые). Руководством факультета психологии отбираются студенты с необходимыми для данного вида деятельности профессионально важными качествами и личностными особенностями. У студентов-наставников высокоразвиты коммуникативные способности, умение налаживать отношения с подростками, способности к эмпатии и толерантности; они ответственные, с чувством собственного достоинства и благополучные в материальном и духовном плане.

На втором этапе происходит установочная встреча студентов и сопровождаемых, цель которой — мотивация и ознакомление с программой подготовки и планом реализации наставничества.

На третьем этапе происходит подготовка студентов по программе «Я — наставник»: I модуль: нормативно-правовые аспекты работы с несовершеннолетними, документация наставника (объем 2 часа); II модуль: психологическая подготовка наставников, формирование практических навыков наставников (установление контактов с клиентами, оказание поддержки, конструктивные способы взаимодействия с подростком, реагирование в сложных ситуациях, навыки разрешения конфликтов, навыки влияния на поведение подростка (объем 28 часов); III модуль: профилактика наркомании и других ПАВ: эффективная модель взаимодействия в сфере профилактики наркомании, принципы проведения профилактической работы, теоретические основы и правовые аспекты в сфере незаконного оборота наркотиков (объем 2 час.).

На четвертом этапе осуществляется подготовка необходимой документации студента-наставника, а именно составляются план и график индивидуальной работы наставника с сопровожда-

емым (под руководством руководителя практики), образец документации наставника, подписывается наставником уведомление о неразглашении персональных данных о сопровождаемом и его родителях.

Пятый этап — непосредственная реализация наставнической деятельности: закрепление наставников за сопровождаемыми, ознакомительная встреча наставников с сопровождаемыми (знакомство, доведение целей и задач, изучение ожидаемых результатов), программа сопровождения наставнической деятельности (консультации специалистов с наставниками, сопровождаемыми).

Заключительный этап наставничества — это подведение итогов реализации наставничества, который включает в себя заключительную встречу наставников и сопровождаемых (в рамках программы сопровождения наставнической деятельности), подготовку отчетной документации наставникам, анализ результатов обратной связи о результатах наставнической деятельности (экспертная оценка специалистов сопровождения, обратная связь сопровождаемого и/или родителей (законных представителей), итоговую конференцию.

По итогам студенческого наставничества было проведено анкетирование студентов-наставников. По их мнению, для студентов необходима предварительная подготовка. Она может быть реализована в форме тренингов, дискуссий, практических занятий, дебатов, кейс-технологий, как наилучших способов рассмотрения различных ситуаций, а также традиционных лекций, в рамках которых рассматривается теоретический материал о возрасте подростков, об асоциальном поведении несовершеннолетних. Для того чтобы работать с девиантными подростками студент-наставник должен обладать следующими качествами: ответственностью, желанием помогать, безоценочным восприятием других, отзывчивостью, пунктуальностью, умением слушать, жизнерадостностью, открытостью, целеустремленностью, креативностью. Каждый студент-наставник приобрёл личный опыт в работе с подростками. У студентов появилась большая уверенность в том, что они могут быть полезны для трудных подростков и могут работать самостоятельно.

Студенческое наставничество засчитывается в качестве педагогической или производственной практики студентов факультета психологии.

Более того, в процессе реализации наставничества студенты овладевают следующими профессиональными компетенциями в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата):

- способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3);

- способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4);

- способностью к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека (ПК-5).

Наставничество — это личный пример и обучение. Результат своей деятельности студент-наставник может получить, лишь опираясь на своё собственное поведение, свои рассуждения, то есть на то, что он демонстрирует своему ученику. Огромное значение имеет уровень профессионального мастерства наставника и его способность передать свой опыт ученику. Овладевая новыми навыками и умениями, студенты приобретают дополнительные силы для внутреннего совершенства.

Таким образом, наставничество помогает студентам глубже проникнуть в специфику будущей профессиональной деятельности.